

في إطار جهودها المتواصلة لتحسين جودة الاستقبال والتواصل مع المنخرطين، ووعيا منها بأهميتها لتيسير الولوج إلى الخدمات، أطلقت المؤسسة وسائل جديدة أهمها :

خدمة حجز المواعيد

تمكن هذه الخدمة الجديدة المنخرطين من طلب موعد مع موظفي ومسؤولي المؤسسة. ويتم ذلك عبر نافذة «أخذ موعد» على البوابة الإلكترونية للمؤسسة <https://fos.finances.gov.ma>، يتوصل المنخرط بعد ذلك بإشعار على هاتفه وعلى بريده الإلكتروني يؤكد هذا الموعد.

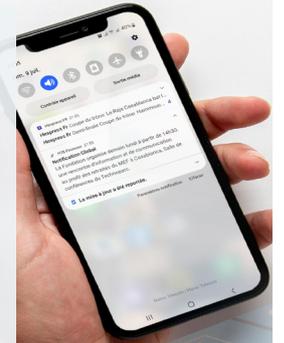
ولتيسير استعمال هذه الخدمة، أعدت المؤسسة دليلا يمكن الاطلاع عليه أو تحميله على نفس النافذة.



إشعار المنخرطين على الهاتف «Notifications push»

تعمل المؤسسة بشكل مستمر على إعلام المنخرطين عبر إرسال إشعارات على الهاتف وذلك لموافاتهم بجديد خدمات المؤسسة، و التذكير بأجلها أو بمواعيد تنظيم اللقاءات التواصلية وبرامجها.

ويلزم تحيين التطبيق الهاتفي بشكل دوري للتوصل بهذه الإشعارات على الهاتف الذكي.



فضاء الإعلانات والدوريات

يمكن هذا الفضاء الجديد المنخرطين من الاطلاع على الإعلانات والدوريات الصادرة عن المؤسسة . حيث يتم عرض هذه المنشورات حسب تاريخ الصدور .

ويمكن الولوج إليه على نفس الصفحة الخاصة بالخدمات الإلكترونية على التطبيق الهاتفي وعلى منصة الخدمات على البوابة الإلكترونية للمؤسسة.

