

Face à la situation exceptionnelle liée au risque de propagation du nouveau coronavirus (Covid-19), la Fondation a déployé son **Plan de Continuité des Activités**, incluant plusieurs dispositions de prévention, d'organisation, et de solidarité citoyenne.

■ ■ ■ Nous continuons à vous servir

Dès le début de cette période d'urgence sanitaire, la Fondation a mis en œuvre des dispositions de **télétravail** et a opté pour l'organisation en ligne, de réunions de coordination et de suivi en interne et avec les différents partenaires.

Parallèlement, des mesures de prévention ont été prises, pour protéger les équipes, astreintes à travailler en présentiel : équipements de prévention, **stérilisation** des espaces, des bureaux et du courrier arrivé.

Ces dispositions nous ont permis de poursuivre le traitement des dossiers :

- **Ristourne sur les intérêts bancaires** : plus de 850 dossiers à ce jour, pour un budget de plus de Neuf millions de dirhams (9 MDhs),
- **Prestations sociales** : Aide exceptionnelle, Transport, Bourse d'excellence : 619 dossiers liquidés pour un budget de 698.000 Dhs,
- **Adhésion et mises à jour** : 152 dossiers.

Parallèlement, nous avons poursuivi la conduite de nos projets structurants, relatifs à l'élaboration d'une **stratégie sociale à l'horizon 2025**, à la **digitalisation de l'ensemble des prestations**, à la réalisation des **projets de logement** et à l'amélioration du dispositif d'**Assurance Maladie Complémentaire**.

■ ■ ■ Nous poursuivons la réception et le traitement du courrier

La Fondation a adopté, conformément à la Circulaire n°2/2020 de M. le Ministre de l'Économie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, la plateforme de **Bureau d'Ordre Digital et le Parapheur Electronique**, permettant aussi bien à ses adhérents qu'à ses partenaires d'envoyer leurs courriers sur la plateforme dédiée :

<https://www.courrier.gov.ma/virtualbo>

■ ■ ■ Nous restons proches de vous

Durant cette période de crise sanitaire, nous sommes restés **disponibles et réactifs**, à travers notre **Centre d'Appel**, pour recevoir et traiter les requêtes et demandes d'information de nos adhérents, et sur notre page **Facebook** et compte **Instagram**.

Et dans les semaines à venir, la dynamique d'échange et d'interaction avec nos adhérents se poursuivra, à travers la relance de la **Caravane de communication en mode virtuel** et l'organisation de **Webinaires** thématiques.

■ ■ ■ Notre action citoyenne

S'inscrivant dans l'élan national de solidarité pour réduire l'impact de la pandémie, et en concertation avec l'ensemble de ses partenaires, la Fondation, son management et ses cadres ont contribué au **Fonds spécial pour la gestion de la pandémie du Coronavirus**.

