

# النشرة دورية للمؤسسة

لمؤسسة الأعمال الاجتماعية  
لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية

## افتتاحية العدد

### العدد

تصدر المؤسسة هذا العدد من نشرتها الدورية بعد مسيرة غنية تميزت بانعقاد اجتماع لجنة التوجيه والمراقبة للمؤسسة يوم 17 دجنبر 2021، والذي أسفر عن المصادقة على مجموعة من المقررات وعلى الاستراتيجية المتعددة السنوات للمؤسسة، والتي ستكون لا محال بمثابة خارطة طريق من أجل إنجاز أورشها الكبرى. حيث ستعمل المؤسسة بشكل تدريجي خلال السنة الجارية على تنزيل الاستراتيجية الاجتماعية ونموذجها الاقتصادي، بشكل يضمن ديمومة الخدمات واستهدافا أمثل للمنخرطين.

ويتناول هذا العدد، بالإضافة إلى تقرير عن هذا الاجتماع، تفاصيل حول سلة الخدمات برسم سنة 2022، حيث عملت المؤسسة على تعزيز سلتها الخدماتية في مجالات السكن والسلف والصحة والتعليم والاصطيف وغيرها، اعتمادا على مقاربات الاستهداف والابتكار، التجويد، النوع والعدالة في الولوج إلى الخدمات.

ففيما يتعلق بمشاريع السكن، استفاد في المرحلة الأولى 99 منخرطا من المشروع السكني «Temara Square» وفق مقاربة شفافة ومسؤولة، كما تم تنويع خدمات السلف الاجتماعي، وتعزيز العرض الصحي، بخدمة التغطية الصحية التكميلية الدولية، واستفادة أصول المنخرطين من خدمات عقد الإسعاف الطبي والتقني والقانوني، إلى جانب خدمات دعم وتكوين أبناء المنخرطين، بما فيهم من هم في وضعية إعاقة، وهي الفئة التي تحظى باهتمام خاص من طرف المؤسسة.

كما تعرض هذه النشرة مستجدات أهم الأوراش التي انخرطت فيها المؤسسة، كورش الرقمنة، الذي حقق بفضل المؤسسة إنجازات كبرى، كالت برممنة جل الخدمات بشكل كلي كخدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة ومنحة التفوق والاصطيف العائلي والسلف...

وستمضي المؤسسة قدما نحو المزيد من العطاء والرقمي بفضل تضافر جهود كل الشركاء والفاعلين.

## محتوى العدد

- «» افتتاحية العدد
- «» أحداث بارزة
- «» سلة الخدمات لسنة 2022
- «» مستجدات الخدمات
- «» تحت المجهر
- «» ورش الرقمنة
- «» تواصل

## أحداث بارزة

### انعقاد اجتماع لجنة التوجيه والمراقبة لمؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية

انعقد يوم الجمعة 17 دجنبر 2021 بمقر وزارة الاقتصاد والمالية، اجتماع لجنة التوجيه والمراقبة لمؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية.

ترأس هذا الاجتماع، السيد الوزير المنتدب لدى وزيرة الاقتصاد والمالية المكلف بالميزانية السيد فوزي لقجع، وخصص لتقديم حصيلة عمل المؤسسة وميزانيته برسم سنة 2020، وبرنامج عملها وميزانيته لسنة 2022 والاستراتيجية الاجتماعية 2023-2025.

وحضر هذا اللقاء، السيد مدير الشؤون الإدارية والعام والسيدات والسادة ممثلو الشركاء الاجتماعيين والمصالح الإدارية المركزية والخارجية للوزارة، أعضاء لجنة التوجيه والمراقبة، والسيد مدير المؤسسة وكتابها العام وعدد من مسؤوليها.



وإثر هذا اللقاء، صادقت لجنة التوجيه والمراقبة بالإجماع على حصيلة المنجزات وحسابات المؤسسة برسم سنة

2020، وعلى جميع المقررات والتوصيات التي عرضت على أنظارها بما فيها مخطط عمل وميزانية المؤسسة برسم سنة 2022. كما صادقت بالإجماع على الاستراتيجية الاجتماعية للمؤسسة 2023-2025.

# مستجدات الخدمات

## سلة الخدمات لسنة 2022

تنزيلا لمقاربتها الجديدة في مجال الخدمات، واعتمادا على آليات البرمجة التوقعية في اختياراتها الاستراتيجية، أعدت المؤسسة برسم سنة 2022 برنامجا سنويا لإصدار مختلف الدوريات المنظمة لمساطر وكيفيات الاستفادة من مختلف الخدمات حسب ما يلي :

<b>ماي</b> الاصطياف العائلي: مراكز الاصطياف التابعة للمؤسسة ،خلال الفترة الصيفية، دعم الاصطياف العائلي تخيم الأطفال والياقعين منحة الحج	<b>مارس</b> السلف الاجتماعي الاستثنائي	<b>فبراير</b> منحة النساء الحوامل استرجاع الفارق في سعر الفائدة السلف الاجتماعي والسلف الاجتماعي الممنوح من طرف مؤسسات التمويل الانحراط	<b>يناير</b> تحيين المعطيات البنكية مشاريع سكنية التقاعد التكميلي المساعدة الاجتماعية الاستثنائية منحة التعزية دعم تدريس أبناء المنخرطين المتوفين دعم أبناء المنخرطين في وضعية إعاقة دعم النقل عبر الشراكات مع المكتب الوطني للسلك الحديدية وسوبرالتور وستيام دعم النقل إلى مقرات العمل دعم النقل الجوي
<b>شتير</b> دعم الاصطياف العائلي خارج الفترة الصيفية	<b>غشت</b> سلف الدخول الدراسي	<b>يوليوز</b> منحة التفوق تغطية جزء من مصاريف التسجيل بعدة جامعات ومؤسسات التعليم العالي	<b>يونيو</b> سلفة عيد الأضحى دور الحضنة بأكادير

وتوصلت المؤسسة بموجب ذلك ب 403 طلب للاستفادة، حيث تم حجز 99 شقة من أصل 131 شقة بعد عدة مراحل للاختيار وفق الشروط المعلنة ضمن ميثاق السكن. فيما تم خلال شهر فبراير فتح باب الاستفادة من الشقق المتبقية.

وقد مرت طلبات الاستفادة من عدة مراحل :

- تقديم الطلب الإلكتروني على التطبيق الهاتفي أو منصة الخدمات على البوابة الإلكترونية للمؤسسة،
- تقديم الوثائق الثبوتية بشكل رقمي،
- خضوع الطلبات للترتيب الإلكتروني (scoring)، وهو ما أسفر عن تحديد اللائحة الرئيسية للمستفيدين وللائحة للانتظار،
- إجراء عملية سحب القرعة لتحديد ترتيب المنخرطين المتساوون في النقط، وقد تم بث هذه القرعة مباشرة على صفحة المؤسسة على الفيسبوك،
- الاختيار والحجز لدى المنعش العقاري .

## المشروع السكني بمدينة تمارة «Temara Square»

فتحت المؤسسة باب الاستفادة من المشروع السكني بمدينة تمارة «TEMARA SQUARE» لفائدة منخرطيها، بعد إبرام اتفاقية شراكة مع أحد المنعشين العقاريين العموميين. وقد قدمت طلبات الاستفادة على التطبيق الهاتفي Fos Finances وعلى البوابة الإلكترونية للمؤسسة.



## خدمة استرجاع الفارق في سعر فائدة البنوك أو جزء من هامش الربح الخاص بالبنوك التشاركية

أطلقت المؤسسة بصفة مرقمنة خدمة استرجاع فارق سعر الفائدة برسم سنة 2022، وتوضع طلبات التحيين عبر البوابة الإلكترونية على الرابط : <https://fos.finances.gov.ma> أو عبر التطبيق الهاتفي FOS Finances بينما يتم بالنسبة للملفات الجديدة تعبئة المعلومات الخاصة بالقرض رقميا، ثم إيداع الملف الكامل أو إرساله عبر البريد إلى عنوان المؤسسة.



وسيتكمن المنخرطون من الاستفادة من هذه الخدمة بصفة شهرية بالنسبة للقروض التي تبدأ أقساطها انطلاقا من فاتح يناير 2022.

وللمزيد من المعلومات يمكن الاطلاع على الدورية المتعلقة بهذه الخدمة على فقرة السكن بموقع المؤسسة على الأنترنت أو بالاتصال بمركز النداء الهاتفي أو الإلكتروني.

حرصا منها على توسيع قاعدة المستفيدين وتمكين خدمة السلف من أداء دورها الاجتماعي، عملت المؤسسة على تنويع عرضها بخصوص هذه الخدمة وضبط شروط الاستفادة منها، وذلك حسب الصيغ التالية :

- سلف بدون فائدة قدره 15 000 درهم تمنحه المؤسسة، يتم طلبه بصفة مرقمنة ويسترجع على مدى ثلاث سنوات ويقطع من العلاوة الربع سنوية أو من المعاش الشهري بالنسبة للمتقاعدين.
- قرض بدون فائدة ممنوح من طرف إحدى شركات التمويل، قدره 15 000 درهم وتتحمل المؤسسة فوائده، يتم طلبه بصفة مرقمنة ويستفيد منه حصرا المنخرطون النشيطون، ويقطع من الأجر الشهري لمدة سنتين.
- سلف استثنائي ممنوح من طرف المؤسسة قدره 15 000 درهم كحد أقصى، يستفيد منه طيلة السنة المنخرطون المتواجدون في ظروف استثنائية، بحسب كل حالة واستنادا على الوثائق المثبتة. ويتم استرجاع هذا السلف الاستثنائي على مدة ثلاث سنوات، بأقساط تقطع من العلاوة الربع سنوية أو من المعاش الشهري.



ولشرح مستجدات هذه الخدمة، أعدت المؤسسة فيديو توضيحي تم نشره على موقعها على الأنترنت وعلى قنواتها على اليوتيوب.

### الاستفادة من مراكز الاصطيف للعائلي للمؤسسة خارج الفترة الصيفية

إلى جانب الاصطيف الصيفي، فتحت المؤسسة خارج الفترة الصيفية وحداتها بمركزي «الأرز» بمدينة إفران و«أسياندا» بسيدي بوزيد في وجه منخرطيها.



ويتم الحجز والأداء عبر منصة الخدمات الإلكترونية بالبوابة الإلكترونية للمؤسسة.



### دعم المرأة الحامل

في صيغتها لسنة 2022 تقدم هذه الخدمة منحة قدرها 2000 درهم لمنخرطات المؤسسة الحوامل. ويتم وضع الملف لدى المؤسسة وفق الشروط التي توضحها الدورية الخاصة بها.

### عقد الإسعاف الطبي والتقني والقانوني

أبرمت المؤسسة عقدا للإسعاف الطبي والتقني والقانوني بالمغرب والخارج مع شركة «وفا إما للإنجاد» يضمن للمنخرطين وذويهم تغطية، تشمل الإسعاف والنقل الطبي، الإنجاد التقني بالمغرب والخارج، الإنجاد خلال السفر والإسعاف القانوني بالخارج، المساندة في حالة الوفاة. ويتم الاستفادة عبر الاتصال بالرقم التالي: **05 29 07 51 31**



فضلا عن ذلك، يمكن هذا العقد من الحصول مجانا على شهادة التأمين للسفر، المطلوبة لاستصدار تأشيرة السفر إلى الخارج. ويتم طلب الاستفادة بالبريد الإلكتروني التالي: [attestations@wafaimaassistance.com](mailto:attestations@wafaimaassistance.com)

### العقد الاختياري للتغطية الصحية التكميلية الدولية



يستفيد المنخرطون بموجب هذا العقد من تغطية تكميلية على المستويين الوطني والدولي، وفق صيغتين للتغطية: **الصيغة الأولى**: تعويض مصاريف الاستشفاء الناتجة عن المرض أو الاستشفاء

بالمغرب والخارج في حدود سقف سنوي يبلغ 2.500.000 درهم لكل فرد من العائلة، **الصيغة الثانية**: تعويض مصاريف الاستشفاء الناتجة عن المرض أو الاستشفاء والعلاجات المتنقلة بالمغرب والخارج في حدود سقف سنوي 7.500.000 درهم لكل فرد من العائلة.

### استفادة أصول المنخرطين من خدمات عقد الإسعاف الطبي والتقني والقانوني

يمكن لمنخرطي المؤسسة اكتتاب تأمين اختياري لفائدة أصولهم وأصول أزواجهم، للاستفادة من خدمات الإسعاف الطبي والتقني والقانوني.

وللاستفادة من هذا العرض تتم تعبئة استمارة الانخراط المتوفرة على موقع المؤسسة، وترسل مرفقة بوصول أداء واجب الانخراط على البريد الإلكتروني: [production@wafaimaassistance.com](mailto:production@wafaimaassistance.com)

يؤدي واجب الانخراط (300 درهم برسم سنوات 2022 إلى 2024) على حساب شركة إما للإنجاد تحت رقم :

007 780 0005411000425073 14

### منحة التفوق لفائدة أبناء المنخرطين في وضعية إعاقة

استفاد أبناء المنخرطين في وضعية إعاقة الحاصلين على شهادة البكالوريا برسم المواسم الدراسية 2019/2020 و2020/2021 من منح تفوق. قيمة هذه المنحة 1000 درهم شهريا طيلة الدراسة بالسلك العالي وهي 5 سنوات على الأكثر.





# تحت المجهر

## الدراسة الاستراتيجية للمؤسسة



ومن أجل تطوير منظومة العمل الاجتماعي باعتباره جوهر عمل المؤسسة واستنادا الى خلاصات مرحلة التشخيص المعمق لمتطلبات وحاجيات المنخرطين، تركز التوجهات الأولية للرؤية الاستراتيجية على خيار

استراتيجي مندمج مبني على الريادة والتخصص في عدد محدود من الخدمات ذات الأولوية وهي: الصحة، السكن، التمدرس والتقاعد التكميلي إضافة إلى خدمتي السلفات والإصطيف مع ضمان استمرارية باقي الخدمات حسب الإمكانيات المالية المتوفرة مع مراعاة ترتيبها في سلم الأولويات.

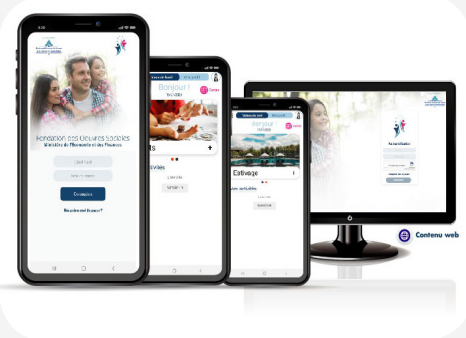
وستمثل سنة 2022 السنة الانتقالية لتنزيل النموذج الاقتصادي المرافق للاستراتيجية الاجتماعية للمؤسسة من أجل تعزيز نجاعة أدائها وضمان انسجامية الخيارات الاستراتيجية للمؤسسة مع السياسة الاجتماعية للوزارة.

يقترن تطور المؤسسة برفع مستوى فعالية وجودة الخدمات الاجتماعية التي تستفيد منها مختلف فئات المنخرطين، ولهذا الغرض ارتأت المؤسسة تنزيل رؤية استراتيجية واضحة المعالم، عبر عقد-برنامج يجمع الوزارة بالمؤسسة وميثاق اجتماعي يخص مجالات تدخل المؤسسة وهذا بالاعتماد على الرقمنة وقواعد التدبير الناجعة وجهوية الخدمات.

وفي هذا الإطار، صادقت لجنة التوجيه والمراقبة بالإجماع خلال اجتماعها ليوم الجمعة 17 دجنبر 2021، على الاستراتيجية الاجتماعية للمؤسسة 2023-2025.

- وتهدف الاستراتيجية الاجتماعية الجديدة، بالإضافة الى التحديات المرتبطة بصورة المؤسسة ونجاعتها، إلى :
- تبني مقاربة استباقية في الاستجابة لحاجيات وانتظارات المنخرطين؛
- إعداد نموذج اقتصادي يضمن تطوير الخدمات وديمومة التمويل؛
- تنزيل النموذج الاقتصادي للمؤسسة في شكل خطة عمل واقعية، قابلة للإنجاز على المدى القصير والمتوسط؛
- تعزيز الحكامة والرقمنة والجهوية كاختيارات استراتيجية لتطور المؤسسة.

## ورش الرقمنة :



في إطار سياستها الرقمية، عملت المؤسسة على رقمنة مجموعة من الخدمات بشكل كلي :

- خدمة المشاريع السكنية
- خدمة السلف الاجتماعي عبر شركات التمويل
- خدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة حيث تمت الرقمنة الكلية لطلب التحيين
- خدمة الإصطيف العائلي بمراكز الإصطيف التابعة للمؤسسة، حيث تمت رقمنتها من عملية الحجز إلى الأداء ثم الولوج.
- خدمة منحة التفوق ، حيث شملت مراحل تقديم الطلب والانتقاء والاستفادة النهائية للمتفوقين

## تواصل

أصدرت المؤسسة مجموعة من المنشورات للتعريف بخدماتها وإعلام منخرطيها، ومن هذه الإصدارات :

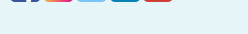
- نسخة مهيئة من الكتيب الخاص بخدمات المؤسسة، يتضمن تفاصيل لجميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة لمنخرطيها؛
  - كتيب خاص بالتطبيق الهاتفي Fos Finances، يعرف بالخدمات الإلكترونية للمؤسسة؛
  - مطوية تتناول رهان الابتكار لتجديد العمل الاجتماعي بالمؤسسة (القيم، الرؤية، الخدمات، الشركاء)؛
  - دليل يرصد مجمل آليات التواصل مع المؤسسة؛
- ويمكن تحميل هذه المنشورات على البوابة الإلكترونية للمؤسسة <https://fos.finances.gov.ma>



للمزيد من المعلومات

<https://fos.finances.gov.ma>

[/fosfinances](https://fosfinances.gov.ma)



للاتصال بالمؤسسة

مركز النداء 05 30 40 00 04

[contact@fos.finances.gov.ma](mailto:contact@fos.finances.gov.ma)

22 زنقة جبل بويبلان أكادال، ص. ب. 8210، الرباط



مؤسسة العمل الاجتماعية  
لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية  
110000011 KUB000203 +30608111 200604