



COM03/20

إطلاق التطبيق الهاتفي والبوابة الإلكترونية ٥ فبراير ٢٠٢٠

لمؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية

في إطار استراتيجيتها الرقمية وتيسيراً لولوج المنخرطين بكل جهات المملكة إلى خدماتها الاجتماعية، تعمل المؤسسة على تطوير نظامها المعلوماتي وخدماتها الإلكترونية بما يضمن الرفع من جودة الأداء، خصوصاً عبر تبسيط المساطر وتقليل آجال الاستجابة لطلبات المنخرطين.

وفي هذا الإطار تعلن المؤسسة، ابتداء من الخميس ٠٦ فبراير ٢٠٢٠ عن إطلاق :

- تطبيقها الهاتفي ("Fondation des œuvres Sociales" بالبحث عن "FOS Finances" على Google play وبوابتها الإلكترونية المعلوماتية والخدماتية على الرابط <https://fos.finances.gov.ma>

ويتوجب على المنخرطين الشروع، ابتداء من الخميس ٠٦ فبراير ٢٠٢٠، في خلق الحساب الخاص بهم على التطبيق الهاتفي أو البوابة الإلكترونية، بالنقر على الرابط «*Récupérer mot de passe*» حتى يتتسنى لهم البدء في الاستفادة من الخدمات ابتداء من الأسبوع المقبل.

وسيتمكن المنخرطون سواء عبر التطبيق الهاتفي أو البوابة الإلكترونية من الولوج الرقمي بصفة تدريجية لخدمات المؤسسة، للاستفادة من الإمكانيات التالية:

- الاطلاع على المعلومات الشخصية المتعلقة بالمنخرط وبأسرته مع إمكانية تحينها مستقبلاً،
- تقديم الطلبات وإرفاقها بالوثائق الضرورية،
- تتبع مراحل معالجة الملف والتفاعل بخصوصه،
- التوصل بالإشعارات فور معالجة الملف وعند الإعلان عن كل مستجد،
- الأداء الإلكتروني للاستفادة من الخدمات التي تستدعي ذلك.

وتجدر الإشارة إلى أن إطلاق الاستفادة من الخدمات المقدمة من طرف المؤسسة عبر النظام الجديد سيتم تدريجياً بالموازاة مع صدور الدوريات المؤطرة لها.

وتضع المؤسسة رهن إشارة المنخرطين دليلاً للولوج إلى الخدمات الإلكترونية، الذي يمكن تحميله على البوابة الإلكترونية للمؤسسة، بالإضافة إلى مركزها الهاتفي [05 30 40 00 04](tel:0530400004) وبريدها الإلكتروني contact@fos.finances.gov.ma لمواكبتهم في استعمال النظام الجديد.

ويندرج إطلاق هذه الخدمات الإلكترونية في إطار التحول الرقمي الذي تعرفه المؤسسة عبر إطلاقها خلال سنة 2019 لمشروع إحداث نظام معلوماتي مندمج لمعالجة المعطيات وتدبير الخدمات التفاعلية. وسيمكن هذا النظام في غضون السنة الحالية من تقليل المدة الزمنية الازمة لمعالجة الطلبات وتبسيط مساطر الاستفادة من مختلف الخدمات وتحسين جودة أداء المؤسسة.

