



مؤسسة الأعمال الاجتماعية  
لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية  
+ΣΣΟΘΗ+ | +Λ80ΣΛΣ | +Σ10ε81Σ | ΣΣ04011



المملكة المغربية  
+0X118ε+ | 11ε40ε0

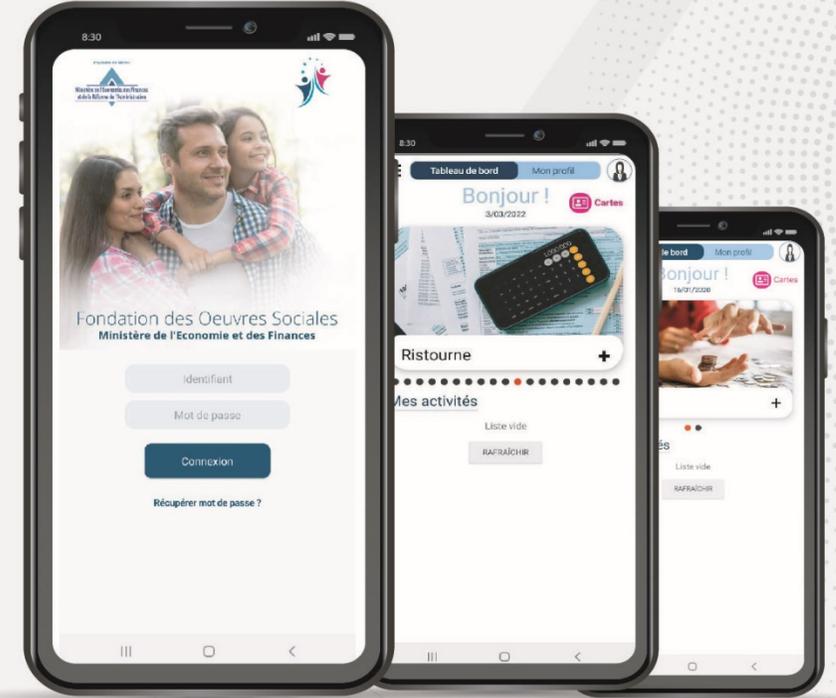
وزارة الاقتصاد والمالية  
+0.ε.0.0+ | +Λε0. Λ8 \*Q H

# دليل الخدمة الإلكترونية

لخدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة

على التطبيق الهاتفي Fos Finances

مارس 2022



خلال سنة 2022، عملت المؤسسة على رقمنة خدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة حيث يتم التحيين بشكل رقمي كليا، فيما يتم بالنسبة للملفات الجديدة تعبئة معلومات القرض البنكي على التطبيق، ثم موافاة المؤسسة عبر البريد بالملف كاملا. ويقدم الدليل التالي الخطوات المفصلة لكلا العمليتين.

خدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة : الملفات الجديدة

Tableau de bord Mon profil

Bonjour !  
23/02/2022

Cartes

Ristourne +

Mes activités

Liste vide

RAFRAÎCHIR

1  
بعد الدخول الى فضائه الخاص، يلج المنخرط الى فضاء الخدمات، ويعمل على اختيار خدمة استرجاع فارق سعر الفائدة والضغط على علامة "+" قرب الصورة.



2

ينقر المنخرط

Nouvelle demande de la ristourne-1

Demander -2



**Ristourne**

RETOUR

1000,000

Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées au niveau du Profil:

**RIB** 121212121212121212121212

**Téléphone** 0613232324

**Email** exemple@gmail.com

**SUIVANT**

3  
يطلب من المنخرط التأكد من صحة رقم تعريفه  
البنكي ولذلك ينقر على :  
« suivant »

**Ristourne**

RETOUR

10

Type de prêt normale

Prix du bien\* 400000

Capital\* 250000

Banque\* Société générale (SG)

Taux d'intérêt\* 4

Région du bien\* GUELMIM-OUED NOUN

Entrepreneur\* P

Type du bien\* appartement

4

وبعد ذلك على المنخرط وضع جميع المعطيات المتعلقة بالقرض البنكي وتمثل في

- نوعية القرض
- ثمن الملك
- قيمة القرض
- المؤسسة البنكية
- سعر الفائدة
- الجهة
- المنعش العقاري

**Ristourne** 

**Type du bien\*** select v

**Durée du prêt (mois)\***

**Date de la 1ère échéance\*** select v

**Date du certificat de propriété\*** select v

**N° du titre foncier\***

**Dernier mois de la dernière année des intérêts effectifs payés\*** select v

**Quote-part dans la propriété (%)\***

**N° du dossier de prêt\***

**SUIVANT**

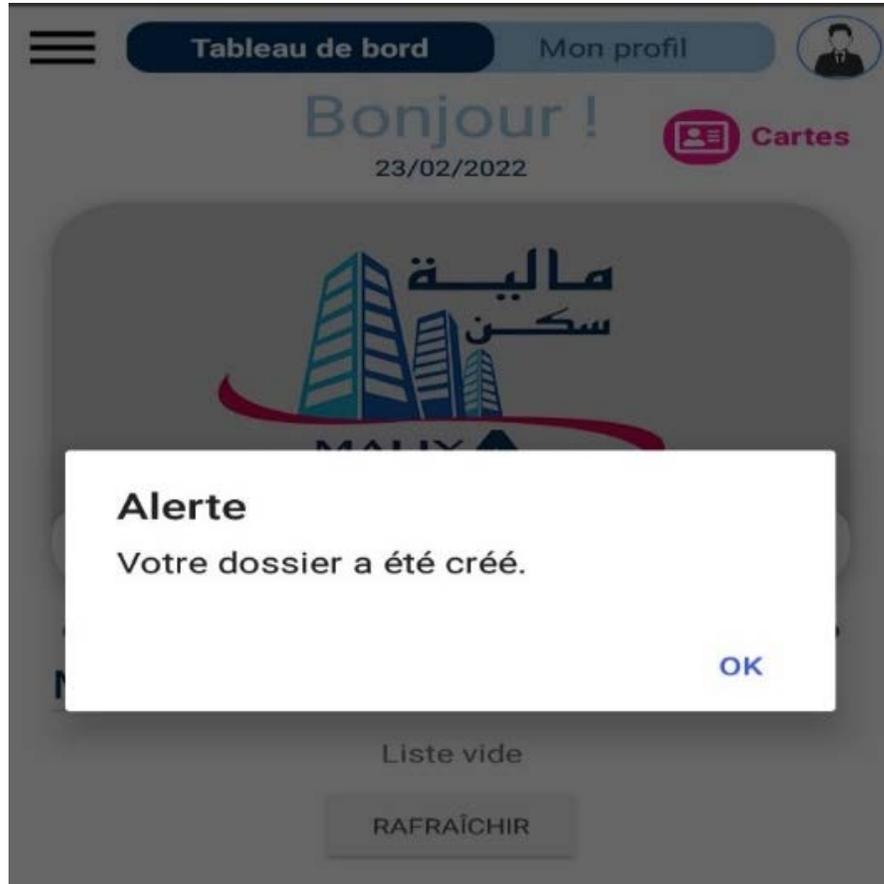
4

- نوعية الملك
- مدة القرض
- تاريخ بداية الاقتطاع
- تاريخ شهادة الملكية
- رقم الملكية
- تاريخ (شهر + سنة) لآخر اقتطاع الفوائد البنكية
- حصة الملكية في الملكية
- رقم ملف القرض



5

بعد ذلك تظهر على النافذة رسالة تؤكد صحة إيداع المعلومات شريطة مطابقتها مع الوثائق الخاصة بالقرض المودعة لدى المؤسسة.



6 يظهر على الشاشة أن الملف قد تم تكوينه بنجاح



7

يمكن تتبع مراحل معالجة الملف أو رفضه في الخانة الخاصة بهذه الخدمة

توضح هذه النافذة الرسالة التي تظهر لمن حاول تحيين ملفه دون أن يكون له ملف أصلي



خدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة :  
تحسين الملفات الجارية



1  
بعد الدخول الى فضائه الخاص، يلج المنخرط الى  
فضاء الخدمات، ويعمل على اختيار خدمة  
استرجاع فارق سعر الفائدة والضغط على علامة  
"+" قرب الصورة.



يختار المنخرط

2

« mise à jour de la ristourne »

وينقر على

« Demander »

## خدمة استرجاع الفارق في سعر الفائدة : تحيين الملفات الجارية

**Ristourne**

RETOUR

1000,000

Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées au niveau du Profil:

**RIB** 121212121212121212121212

**Téléphone** 0613232324

**Email** exemple@gmail.com

**SUIVANT**

3  
يطلب من المنخرط التأكد من صحة رقم تعريفه  
البنكي ثم تأكيده، ولأجل  
ذلك ينقر على

" Confirmer "

يطلب من المنخرط تحديد آخر شهر لآخر سنة  
لاقتطاع الفوائد البنكية الخاصة للقرض

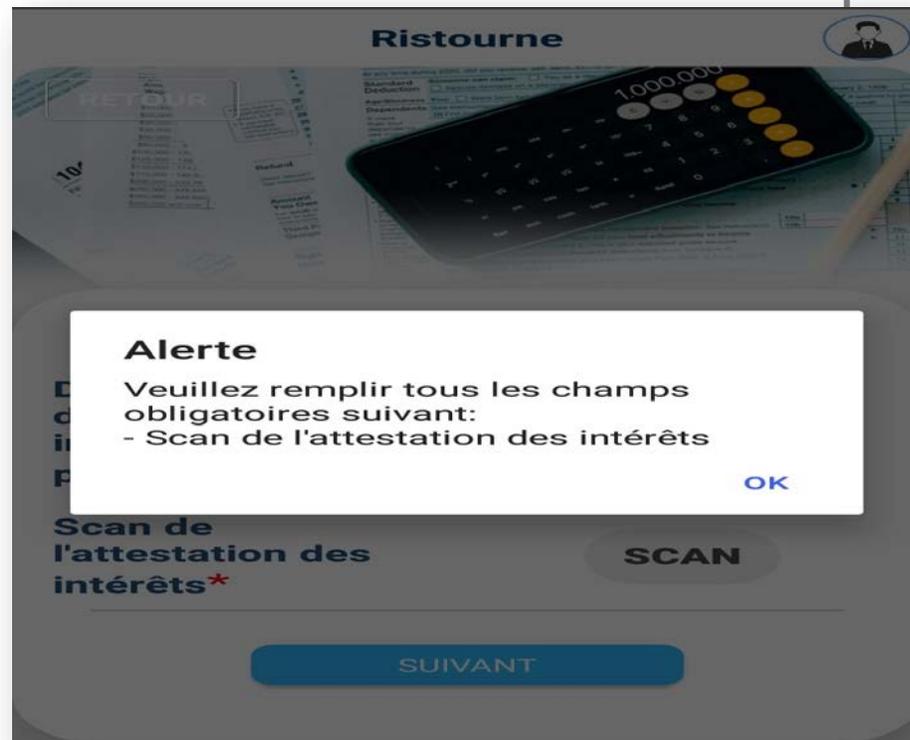
Ristourne

**Dernier mois de la dernière année des intérêts effectifs payés**

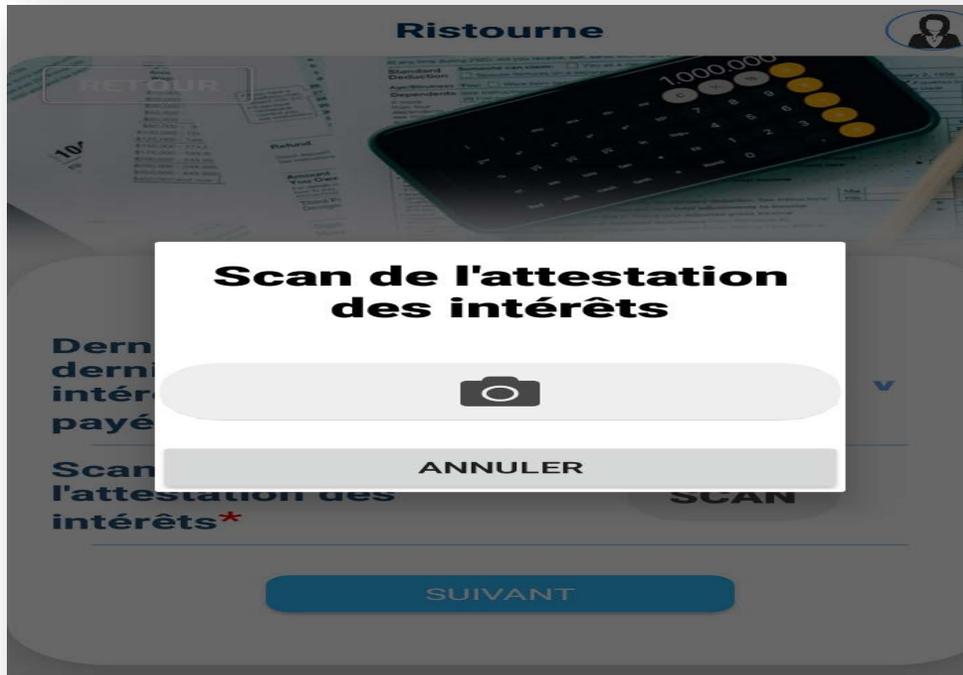
2020	11
2021	12
2022	

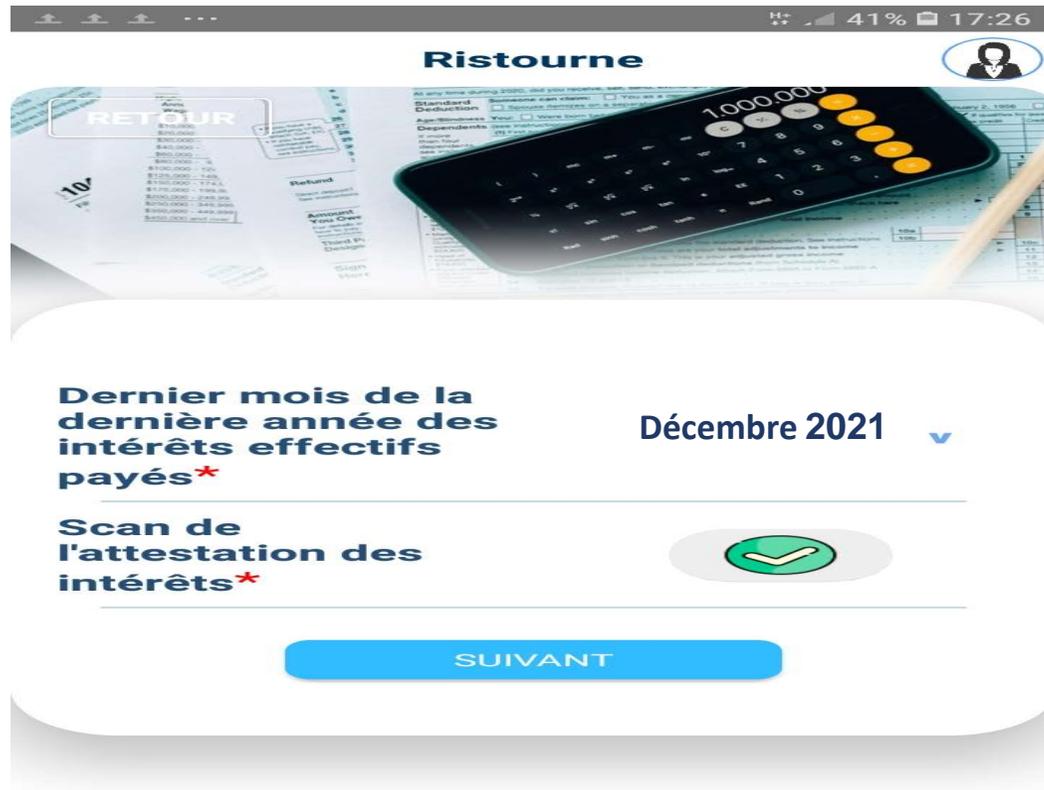
SELECT

يطلب من المنخرط نسخ شهادة الفوائد  
البنكية



توضيح عملية النسخ بالنقر على آلة التصوير





نجاح عملية النسخ



The screenshot shows a mobile application interface for 'Ristourne' (Refund). The top status bar indicates 39% battery and 17:27. The app title 'Ristourne' is at the top. Below it, there's a header 'RETOUR' and a calculator showing '1000,000'. The main content area displays a tax form with various fields and a 'VALIDER ET TERMINER' button at the bottom.

**Dernier mois de la dernière année des intérêts effectifs payés**

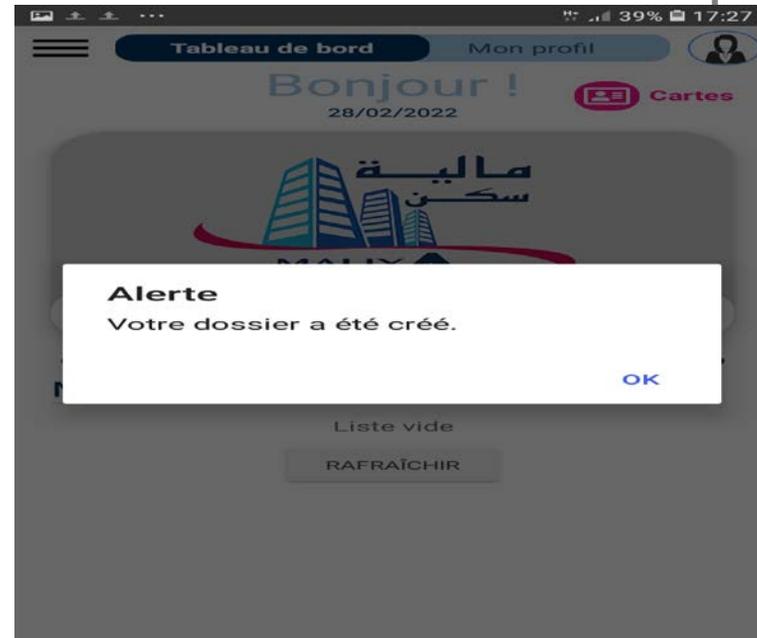
12/2021

VALIDER ET TERMINER

8

تأكيد آخر شهر لآخر سنة لاقتطاع الفوائد  
البنكية الخاصة للقرض

نجاح عملية تحيين الملف



يمكن للمنخرط الاطلاع على مراحل معالجة طلب التحيين أو رفضه من خلال الخانة الخاصة بهذه الخدمة

Tableau de bord Mon profil

Bonjour ! 23/02/2022 Cartes

Ristourne +

Mes activités

Nouvelle demande de la ristourne	20/1/2022	En cours de traitement	⬇
Mise à jour de la Ristourne	23/2/2022	Traitement en cours	⬇

RAFRAÏCHIR

Tableau de bord Mon profil

Bonjour ! 23/02/2022 Cartes

Ristourne +

Mes activités

Nouvelle demande de la ristourne	20/1/2022	En cours de traitement	⬇
Mise à jour de la Ristourne	23/2/2022	Rejeté	⬇

RAFRAÏCHIR

توضح هذه النافذة الرسالة التي تظهر لمن حاول إحداث ملف جديد في حين أن لديه ملف أصلي وجب تحيينه

