



COM11/18

16 أكتوبر 2018

## إعلان

### بخصوص خلق مركز نداء مؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية

في إطار تطوير استراتيجيتها التواصلية واستجابة لتطلعات المنخرطين، تعمل مؤسسة الأعمال الاجتماعية لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية على تفعيل كل الوسائل الممكنة من أجل التفاعل مع المنخرطين والإنصات إليهم وتوجيههم بما يمكنهم من الاستفادة بشكل أمثل من خدماتها. وفي هذا الإطار، تم خلق **مركز نداء المؤسسة** وتدعيمه بالموارد الضرورية للإجابة عن أسئلة واستفسارات المنخرطين.

وقد تم تخصيص وسيلتين للاتصال بهذا المركز :

- الرقم الهاتفي : **05 30 40 00 04** لاستقبال أسئلة المنخرطين و تقديم الأجوبة الفورية عنها، أو في غضون 24 ساعة إذا اقتضى الحال ؛
- البريد الإلكتروني : **contact@fos.finances.gov.ma** للتواصل الإلكتروني مع المنخرطين واستقبال بعض الوثائق.

ويأتي هذا الإجراء استكمالاً للوسائل التواصلية التي تستعملها المؤسسة، كالنشر على نافذة المؤسسة بالبوابة الإلكترونية للوزارة ([www.finances.gov.ma/fos](http://www.finances.gov.ma/fos))، واستعمال الرسائل النصية القصيرة (SMS) والبريد الإلكتروني وكذا فتح شبابيك القرب متى دعت الضرورة إلى ذلك.

مدير مؤسسة الأعمال الاجتماعية  
لموظفي وزارة الاقتصاد والمالية  
حكيم فيراي

