

Rapport sur les SEGMA accompagnant le PLF 2014

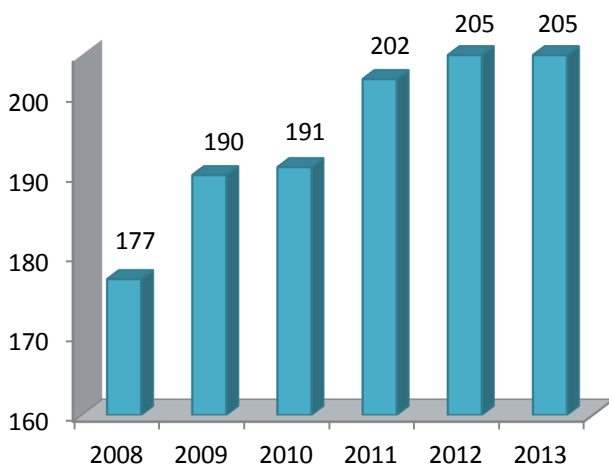
Les Services de l'État Gérés de Manière Autonome (SEGMA), sont au nombre de **205** en **2013**. Ils couvrent des domaines d'action très variés, bien que le secteur social reste le domaine d'intervention par excellence de ces structures. En effet :

- **90** SEGMA fournissent des prestations de soins hospitaliers à travers des hôpitaux civils et militaires et autres centres de santé spécialisés, tels que les centres de transfusion sanguine ;
- **55** SEGMA assurent des prestations de formation professionnelle (tourisme, artisanat, pêche maritime,...) et de formation de cadre supérieurs en administration, en urbanisme, en économie appliquée ... et offrent des services de restauration et d'hébergement aux étudiants (établissements de formation, cités et résidences universitaires, cantines scolaires) ;
- Le reste des SEGMA opèrent notamment dans des domaines d'infrastructure, de sports, de commerce, d'industrie, de documentation et de recherche.

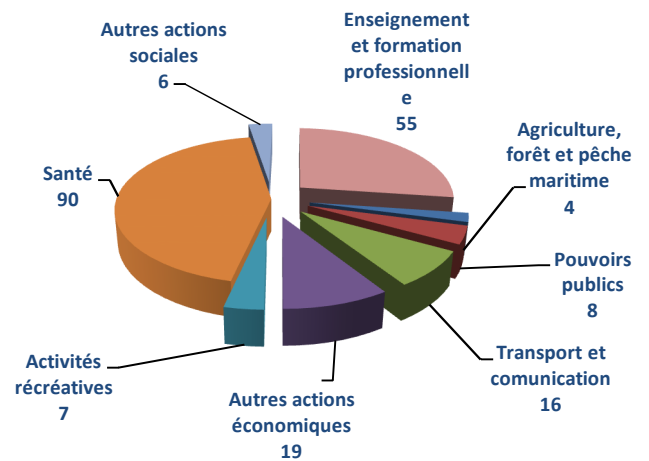
I. Évolution du nombre des SEGMA et leur ventilation par domaine d'activité :

Le nombre des SEGMA a continué à augmenter d'un taux de croissance raisonnable de l'ordre de **3%** entre **2008 et 2013**, et ce pour satisfaire les nouveaux besoins en matière de services rendus à la population. Par ailleurs, la prédominance du caractère social montre bien que les SEGMA répondent bien à leur raison d'être en ce qui concerne la satisfaction des besoins de base des populations.

Graphe 1 :
Évolution du nombre des SEGMA au cours de la période 2008-2013



Graphe 2 :
Répartition des SEGMA par domaine d'activité au titre de l'année 2013

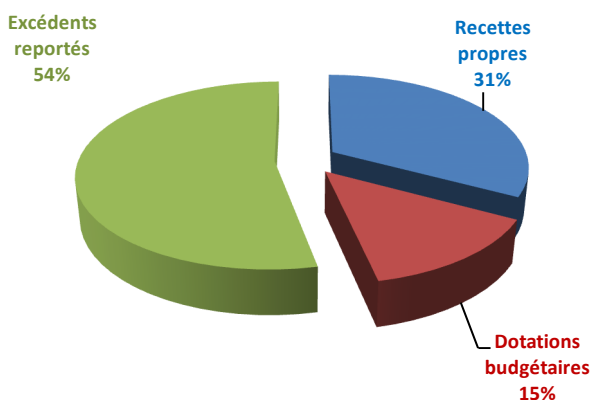


II. Réalisations budgétaires :

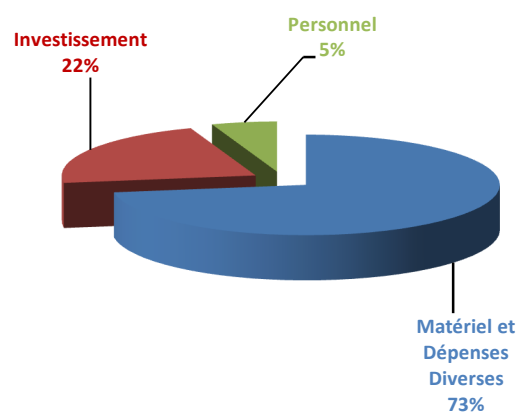
La comparaison du montant total des recettes et des dépenses réalisées par les SEGMA en **2012**, tout en prenant en considération les reports des excédents de recettes sur les paiements à fin **2011**, dégage un solde positif de l'ordre de **3.882,69 MDH** à fin **2012**, contre un solde de **3.660,94 MDH** à fin **2011**, soit une progression de l'ordre de **6%**. Un excédent qui a été enregistré à concurrence de **54,11%** par les SEGMA intervenant dans le domaine des transports et communications. Ceci peut être expliqué par l'effet combiné des deux raisons suivantes :

- ✓ Une augmentation des recettes de l'ordre de **11,4 %**, avec un montant global d'environ **6.023,57 MDH**, due à une légère augmentation des recettes propres de l'ordre de **0,8%** et une forte augmentation des transferts budgétaires de l'ordre de **85,3 %** comparativement à **2011** ;
- ✓ Une augmentation des dépenses d'environ **22,5 %** pour atteindre **2.140,88 MDH**, en particulier des dépenses à caractère social.

Graphe 3 :
La structure des ressources des SEGMA au titre de l'année 2012



Graphe 4 :
Structure des dépenses des SEGMA au titre de l'année 2012



Par ailleurs, et à la lumière de la réforme budgétaire prévue en **2014** à l'occasion de la refonte du texte de la Loi Organique relative à la Loi de Finances (LOLF), les budgets des SEGMA devront obéir aux exigences de la nouvelle approche de gestion axée sur la performance du service rendu aux citoyens, qui se présentent comme suit:

- Couverture d'au moins **50%** des charges par des recettes propres ;
- Restructuration des budgets des SEGMA en vue de disposer des dépenses destinées à la réalisation d'un programme, d'un projet ou d'une action homogène.

A ce propos, il est à signaler que le taux de couverture des dépenses de l'ensemble des SEGMA par les recettes propres s'élève en **2012** à **87,4%**, contre un taux de **106%** en **2011**. Quoique les SEGMA relevant des domaines des « autres actions sociales », des « transports et communications » et des « pouvoirs publics et services généraux » ont réalisé des efforts considérables pour améliorer leurs recettes en offrant des prestations de qualité. Les taux de couverture des dépenses par les recettes propres des SEGMA relatifs auxdits domaines s'élèvent respectivement à **174%**, **147%** et **131%**.

Enfin et au titre de l'exercice **2014**, il est prévu que les SEGMA totalisent un budget global de l'ordre de **3 093 938 000 DH**.

III. Activités des SEGMA : bilan d'exécution au titre de la période 2012-2013 et plan d'action pour 2014

1. SEGMA œuvrant dans le domaine de la santé :

En **2012**, les indicateurs de production de soins des hôpitaux ont continué à progresser comme il a été le cas pour les trois dernières années. Par ailleurs, il est à rappeler que dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action 2008-2012 du Ministère de la Santé relatif aux hôpitaux publics, la gratuité des accouchements a facilité l'accès aux soins au profit des parturientes.

Les actions réalisées en **2012-2013** ont porté essentiellement sur :

- L'extension de la réforme hospitalière dans la perspective de la généraliser à l'ensemble des hôpitaux publics, et la mise en place de nouveaux outils et approches de gestion pour améliorer la gouvernance hospitalière ;
- La poursuite de la mise en œuvre du plan d'action **2008-2012** du Ministère de la Santé ;
- La mise en place d'un programme d'accréditation des établissements hospitaliers ;
- Le lancement d'un programme d'accréditation des structures hospitalières d'oncologie avec l'appui de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

2. SEGMA intervenant dans le domaine de l'enseignement, de la formation professionnelle et de la formation des cadres :

Les principales actions réalisées par ces Services en **2012** et **2013** ont porté sur :

- La formation des cadres et/ou des stagiaires relevant des secteurs du tourisme, de l'artisanat, de l'agriculture, des pêches maritimes, des mines, de l'administration, de la santé, de l'urbanisme et de l'architecture, des sports et de la jeunesse, des sciences de l'information et de la communication, de l'économie et des statistiques ;
- La mise à niveau et l'aménagement des établissements de formation ;
- Le renforcement des structures pédagogiques ;
- La poursuite de l'insertion des lauréats des établissements de formation dans le marché de l'emploi.

3. SEGMA fournissant des prestations dans le domaine des activités récréatives :

Ce domaine englobe l'ensemble des complexes sportifs et de la jeunesse, ayant réalisé les actions ci-après au titre des années **2012** et **2013** :

- La promotion du secteur en termes de performance sportive et sociale, et ce via la création et l'encadrement des écoles de sport en partenariat avec le mouvement sportif régional ;
- L'amélioration de la qualité des prestations rendues par ces écoles ;
- L'amélioration des conditions d'accueil à travers l'aménagement des bâtiments et la réparation des équipements électroniques et des canaux des eaux ;
- La poursuite des opérations relatives à l'acquisition des fournitures, à la surveillance, à l'entretien et à la propreté des bâtiments ;
- La révision de l'arrêté conjoint du Ministère de tutelle et du Ministère de l'Economie et des Finances fixant la tarification. Cela en vue de la rentabilité optimale des piscines et la mise à niveau des équipements techniques.

4. SEGMA œuvrant dans le domaine des autres actions sociales :

Les principales actions réalisées par ces SEGMA en **2012** et **2013** peuvent se présenter comme suit :

- L'acquisition des appareils de remplacement au profit des personnes à besoins spécifiques nécessiteuses ;
- L'amélioration des prestations rendues aux pèlerins marocains issus de différentes régions du Royaume ;
- L'augmentation de la compétitivité des unités de production constituant un moyen de réinsertion des détenus ;
- La gestion électronique des archives consulaires, et l'application de la gestion des spécimens de signatures des agents consulaires étrangers au Maroc indispensable pour les services de légalisation ;
- L'organisation des sessions de formation sur la gestion au profit du personnel des SEGMA relevant de ce domaine.

5. SEGMA intervenant dans le domaine des pouvoirs publics et des services généraux :

Les principales actions réalisées par ces SEGMA en **2012** et **2013** ont concerné :

- L'extension de la solution de gestion de la qualité du service au niveau de la Trésorerie Générale du Royaume (**TGR**) ;
- L'acquisition et la mise en place d'une solution de visio-conférence ainsi que les prestations de formation y afférentes au profit de la TGR ;
- L'acquisition des prestations d'assistance technique pour la refonte du système de la paie du personnel ;
- La consolidation et le renforcement des investissements dédiés aux systèmes informatiques de la Douane ;
- Le soutien de la politique de la formation visant le renforcement des capacités du personnel douanier ;
- L'aménagement des bâtiments de l'Imprimerie Officielle ;
- La mise à niveau et la rationalisation de la gestion de l'Imprimerie Officielle ;
- La révision des tarifs des insertions et des abonnements au Bulletin Officiel ;
- Le renforcement du fonds documentaire national par la collecte, l'acquisition et le traitement des documents concernant le développement économique et social du Maroc.

6. SEGMA œuvrant dans le domaine du transport, de l'eau et des autres infrastructures économiques :

Les principales actions réalisées par les SEGMA relevant de ce domaine sont résumées ainsi :

- La poursuite des travaux d'auscultation des chaussées et de modernisation du matériel d'auscultation ;
- La modernisation du système de comptage routier de la Direction des Routes ;
- L'amélioration du système d'information routier par la mise en place d'un système de mise à jour automatique des cartes ;
- La préservation de manière permanente de la réduction des indicateurs relatifs à la sécurité routière, et ce à travers la poursuite du relèvement de la cadence du contrôle routier ;
- L'amélioration des performances et des méthodes de gestion et d'exploitation du matériel du Travaux Publics ;
- La réalisation du programme de la Direction des Équipements Publics relatif aux équipements sociaux et sportifs de proximité ;
- La mise en place d'un système d'information pour suivre l'activité du transport aérien au Maroc ;
- La poursuite de la maintenance du système d'information de la Marine Marchande couvrant des prestations de support technique, de maintenance corrective, de maintenances préventives et adaptatives et de maintenance évolutive ;
- Le développement des moyens de communication et de traitement des données météorologiques.

7. SEGMA fournissant des prestations dans le domaine des autres actions économiques :

Les principales réalisations des SEGMA relevant de ce domaine sont :

- La maîtrise et la simplification des procédures de création d'entreprises grâce au formulaire unique ;
- La certification ISO 9001 de tous les Centres Régionaux d'Investissement (CRI) ;
- L'élaboration d'une stratégie nationale dans le domaine de l'accréditation et son approbation par les membres du Comité Marocain d'Accréditation (COMAC);
- La révision du système de la qualité national conformément aux exigences européennes et internationales dans le domaine de l'accréditation ;

8. SEGMA intervenant dans le domaine de l'agriculture, de la pêche et de la forêt :

Les principales réalisations des SEGMA relevant de ce domaine se présentent comme suit :

- La poursuite de la réalisation du programme « Récolte de Liège » ;
- L'amélioration de la sécurité et du sauvetage maritime ;
- La promotion de la conservation et de la gestion des ressources halieutiques ;
- L'amélioration des conditions de travail des marins pêcheurs ;
- La modernisation des mécanismes scientifiques et techniques du Laboratoire National des Études et de Détection de la Pollution ;
- La poursuite de la réalisation du programme du suivi de l'état de l'environnement.

L'ensemble des SEGMA relevant des différents domaines d'activité prévoient dans leurs plans d'action **2014**, la poursuite de la réalisation des programmes entamés en 2013 et qui sont en cours d'exécution, en plus d'autres programmes ayant pour ambition d'améliorer la qualité des services rendus aux usagers.